

## **CÓDIGO DEONTOLÓGICO - FINICOBRO, LDA.**

### **1. INTRODUÇÃO:**

O objectivo deste Código Ético é o de definir os princípios gerais da empresa e estabelecer os níveis de conduta laboral adequada para os colaboradores da FINICOBRO, LDA., assim como informar e proteger as pessoas físicas ou jurídicas que solicitem os seus serviços profissionais.

### **2. PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS:**

- Respeito pela legalidade;
- Segredo profissional;
- Método de trabalho;
- Competência profissional;

### **3. SEGREDO PROFISSIONAL:**

Todos os colaboradores directos da FINICOBRO, LDA., estão obrigados a guardar segredo profissional sobre todas as informações e documentos de que tenham tido conhecimento por razão derivada da sua actividade profissional, onde se compreendem todas as comunicações e negociações orais, notas e correspondência escrita, telefónica ou telemática.

Esta obrigação de segredo estende-se também a todos os colaboradores indirectos da entidade e mantém-se válida mesmo após o término do relacionamento para com a FINICOBRO, LDA.

Especial importância reveste o tema incidente sobre a protecção de dados pessoais. Neste sentido, a FINICOBRO, LDA., cumpre com o disposto na norma vigente, isto é, a Lei 67/98 de 26 de Outubro de Protecção de Dados Pessoais, conforme estipulado pela Comissão Nacional de Protecção de Dados.

### **4. RELAÇÕES INTERNAS (COLABORADORES DIRECTOS/INDIRECTOS)**

Estabelece-se aqui o dever de colaboração e respeito mútuo entre todos os colaboradores da entidade, na premissa de que o desempenho das suas tarefas se desenvolva com a máxima responsabilidade e garantia de eficácia, cumprindo estritamente com as imposições legais vigentes, abstendo-se de realizar qualquer acção que suponha um benefício pessoal contrário aos interesses da entidade.

**5. RELAÇÕES EXTERNAS (CLIENTES)**

A FINICOBRO, LDA. é em todo o momento regida pela Lei vigente, garantindo absoluta confidencialidade sobre toda a informação veiculada pelos seus clientes, sendo que o uso desta tem como único objectivo a realização do serviço solicitado., ou seja, a cobrança de dívidas.

**6. RELAÇÕES COM OS DEVEDORES**

A FINICOBRO, LDA. reclama aos devedores unicamente os valores contratualmente e legalmente em mora, identificando-se claramente e respeitando ao máximo as pessoas e a sua vida privada, sem ameaçá-las ou ridicularizá-las.

**7. REVISÃO E ACTUALIZAÇÃO DESTE CÓDIGO**

Como todas as normas, esta insere-se no universo do Direito, regido pelo princípio da hierarquia normativa e exige, clareza, adequação e precisão, pelo que qualquer modificação de facto ou de Direito da situação aqui regulamentada, obriga a adaptação normativa conforme a nova realidade legal ou social.

**8. PUBLICIDADE**

A publicidade, escrita ou oral, deverá ser objectiva, fácil de entender e verdadeira e realizar-se-á de acordo com as leis nacionais de protecção ao consumidor.

Matosinhos, 05 de Julho de 2010

**FINICOBRO, LDA.**